

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur bagi Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Sarjana Strata 1 (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Esa Unggul. Adapun skripsi ini berjudul **“Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Promosi terhadap *Impulse Buying* (studi kasus pengguna jasa transportasi online Grabfood di Wilayah Tanjung Duren, Jakarta Barat)”**

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, AP, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul yang saya hormati dan juga banggakan.
2. Bapak, Dr. MF. Arrozi. A, SE, M.Si, Akt, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Ari Anggarani W.P.T, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing, yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga, serta kebesarannya dalam memberikan pengarahan dan bimbingan yang sangat bermanfaat dalam proses penulisan skripsi ini.

5. Seluruh Dosen, yang telah membekali ilmu pengetahuan selama penulis belajar di Universitas Esa Unggul.
6. Kepada keluarga tercinta dan kedua orang tua saya Bapak Agus Siswanto dan Ibu Enny Dewi Puspitasari yang selalu mendoakan dan restunya kepada penulis serta mendukung baik moril maupun materil hingga menempuh pendidikan sampai perguruan tinggi.
7. Teman dekat saya Annisa Muzkholifah yang telah memberikan dukungan, semangat dan doa kepada penulis.
8. Teman-teman mahasiswa dan mahasiswi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen dan Akuntansi Universitas Esa Unggul angkatan 2012 atas kebersamaannya, semangat, bantuan dan dorongannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis membutuhkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan bagi penulis sendiri.

Jakarta, 02 September 2017

(Reza Vergoesen Maastricht)